カスタマーハラスメント防止に関するお願い

ものを投げる

つばを吐く

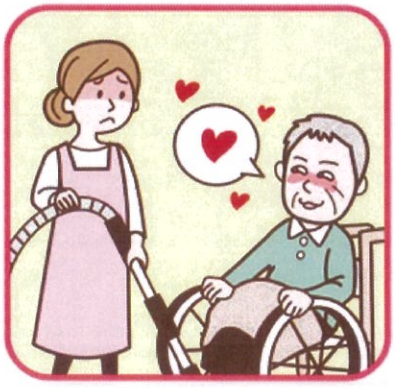
体をたたく

大声で怒鳴る

理不尽な要求

※業務外のサービス強要など

体に触る



性的な話をする

長時間のクレーム

つきまとう

これらは **ハラスメント行為** です

※認知症等の病気または障害の症状による言動については、症状に応じた適切な治療・ケアが提供できるよう、医師・ケアマネジャー等と連携を図って参ります。

状況によっては、契約条項や重要事項説明に基つき介護サーヒスの提供が終了となる場合がありますので、ご留意をお願いします。

医療法人社団弘秀会