

# 平成26年度 第1回自己評価結果

平成26年9月

須磨シニアコミュニティサービス評価委員会

評価対象	評価分類	評価結果												合計																					
		舞子			須磨の浦			ss淡路			一の谷			離宮			ss村雨			鉢伏			月見山			居宅			デイ			合計			
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C				
I・事業の運営	1・事業所に関する情報等の提供	利用者、職員へ通知	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
		情報提供	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
	2・サービスの質の向上	サービス目的とした検討体制	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			7	1	0
		取り組みに職員が参加	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
		利用者や職員の意見の取り入れ	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	2	1
		計画的な取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	4	0
		職員の資質向上への取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	5	0
		研修の機会	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
II・利用者の尊重・保護	1・利用者やその家族等の意向の尊重	スーパービジョン体制	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	4	0
		利用者や家族の意向を尊重	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	3	1
		不満や不服を解決の取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	3	1
	2・人権・プライバシーの確立	行事やクラブ活動への参加、尊重	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			6	2	0
		人権やプライバシーに配慮	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			6	2	0
		個人情報の保護	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			6	2	0
III・サービス実施過程の確立	1・サービス実施計画の作成	身体拘束の廃止取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			6	2	0
		目標を明らかにした計画の取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
	2・サービスの実施	サービスの実施方法	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			6	2	0
		情報を職員が共有	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
	3・サービスの評価・変更	評価をしている	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	3	0
		計画を見直している	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	4	1
IV・サービスの適切な実施	1・利用者やその家族等への支援	実施方法を明らかにしている	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	5	0
		理美容の支援	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	1	0
		余暇活動や生きがい	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	3	1
		家族、友人との繋がりを支援	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			7	1	0
		利用者、家族からの相談	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	5	0
		利用者、家族への情報提供	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			8	0	0
	2・快適な環境づくり	生活空間の整備に配慮	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			7	1	0
		食事環境に配慮	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			5	1	2
		郵便や電話などの確保	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			4	3	1
		生活の範囲を広げる取り組み	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	5	0

須磨シニアコミュニティサービス評価委員会

評価対象	評価分類		舞子			須磨の浦			ss淡路			一の谷			離宮			ss村雨			鉢伏			月見山			居宅			デイ			合計		
			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果			評価結果					
			A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
IV・サービスの適切な実施	3・安心と安全の確保	事故防止や安全管理への取り組み	1				1			1			1			1			1		1						1						3	5	0
		事故や災害時の整備	1			1			1			1			1			1			1						1			7	1	0			
		衛生管理などを徹底	1			1			1			1			1			1			1			1			1			3	5	0			
		利用者の健康保持に配慮	1			1			1			1			1			1			1			1			1			7	1	0			
V・地域等との連携	1・地域社会との連携	関係諸機関、団体と連携	1			1			1				1		1			1			1			1			1			1			5	2	1
		ボランティアの受け入れに配慮	1				1		1				1		1			1			1						1			5	1	2			
	2・人材の育成	実習生を受け入れる体制整備	1				1		1			1			1			1			1						1			3	5	0			
	評価項目計		32	5	0	25	11	1	10	24	2	6	26	5	16	18	3	24	12	0	37	0	0	31	6	0	16	5	1	27	2	0	181	102	11
	全項目数		37			37			36			37			37			36			37			37			22			29			294		
	全体に対する割合%	A	86			68			27			16			43			68			100			84			73			93					
		B		14			30			66			70			49			32			0			16			23			7				
		C			0			2			7			14			8			0			0			0			4			0			

評価結果について

今回は事前に評価のポイントを記載したファイルを基準に評価をしてもらい、不明な点はリーダーに尋ねる方法で行ったが、それでも周知されていない部分があるのか、IVサービスの適切な実施の項目でユニットによりバラつきが大きい。本当にC評価なのか評価者個々に説明をし理解してもらった上で訂正を行って行きたいと思います。居宅に関してはⅢのサービスの実施過程の確立のサービスの実施の項目で、マニュアルがなければ、独自のマニュアルを作成する必要があるので、検討してもらおう。