

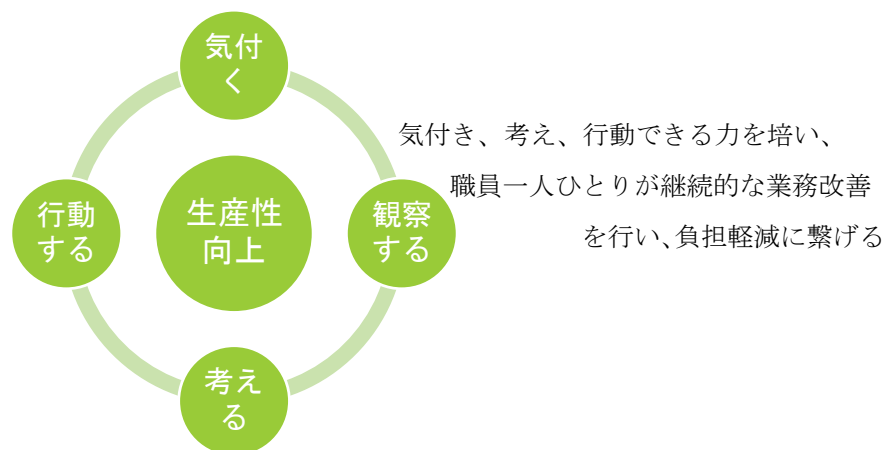
令和8年度 事業計画

神出シニアコミュニティ

1. 施設理念

私たちは、ご利用者やご家族に安心していただけるようにサービスの向上に努めるとともに、ご利用者との心と心が触れあう施設を目指します

2. 取組課題



(1) 生産性向上推進体制の取組

- ・部門ごとのムリ・ムラ・ムダの洗い出し、改善を図る
- ・ICTの活用

(2) コンプライアンスの徹底

- ・法定研修の開催、研修内容の見直し（ネット配信動画サービスの活用）
- ・法令順守、ハラスメント研修の実施
- ・接遇の意識づけ（マニュアルの整備）

3. 各部署の取り組み

【特 養】

（相談員） 課題 稼働率97%を維持する

- 計画
1. 多職種と連携を図りご利用者の状態の把握と、入院者、入院日数が減るよう迅速に対応していく
 2. 新規入所希望者を得るため、医療機関や居宅介護支援事業所、老人保健施設等幅広く営業活動を行い、繋がりを構築していく。
 3. 入院者の状態を的確に把握し、新規入所の受け入れ態勢を迅速に行う。またショートステイ相談員と連携を図り、空きベッド利用を進めていく

(介護) 課題 気付く力・考える力・介護技術の向上

- 計画 1. ご利用者の状態を把握し小さな変化に気付ける力をつける
2. 職員間で意見を出し合い情報交換し多職種と連携を図る（報告・連絡・相談）
3. ご利用者が安心して過ごせる環境を提供できるよう介護技術の向上に努める

(看護) 課題 業務の効率化

- 計画 1. 勤務内に終わるようにフロアの勤務構成を考える（業務の取捨選択）
2. 正社員と有期職員の業務を共有し、新入所職員への統一した指導を行えるようにする。
3. 多職種との連携を図り、利用者の体調管理を強化（早期対応を図る）

(栄養) 課題 食事介助の技術向上（誤嚥性肺炎予防）

- 計画 1. 新規（再）入退所、入退院時に、病院の管理栄養士との連携を深め、施設内の多職種に情報発信する（随時）
2. 食事のホジショニングについての問題に気付き、改善、伝達する力をつける（理学療法士と記述・若しくは動画の事例集を作成）
3. 管理栄養士の頸部聴診法の習得、明確なリスク評価・発信

(ケアマネ) 課題 ヒヤリハットや事故から利用者の生活を見直す

- 計画 1. 日々のヒヤリハットや事故報告書からデータ収集する。
2. 環境、利用者等の多方面からアセスメントを行い、ケアプラン化する。
3. サービス内容を実施し、モニタリングを行う。

【ショート】

(相談員) 課題 年間稼働率100%以上を達成する

- 計画 1. 細目に空き情報を各居宅介護支援事業所、病院等に発信し受け入れを柔軟に対応する。
2. 特養相談員と連携し、入院者空きベッドを積極的に活用していく。
3. 利用者や家族の意向に沿った対応をし、リピーターを確保していく。

【デイサービスセンター】

(相談員) 課題 利用者を定着させ収益に繋げる

- 計画 1. 見やすく分かりやすいパンフレット作り
2. 広報活動
3. 居宅介護支援事業所との関係作り

(介護) 課題 統一したケアの実施

- 計画 1. 「報・連・相」の意識づけ
2. 勉強会の実施
3. 介護・看護・理学が連携し下肢筋力の維持向上

(看護) 課題 利用者の状態を把握する

- 計画 1. 個々に合わせた機能訓練の実施と評価
2. 安全な健康管理
3. 体調不良、感染対応の見直し

【ケアプランセンター】

(管理者) 課題 書類作成等の業務の効率化

- 計画 1. ケアプランデータ連携システムの導入
2. ICTの活用に向けた情報収集及び取り組み
3. 2027年度介護保険改正に向けた情報収集及び事業所内での情報共有

(ケアマネ) 課題 情報共有の工夫

- 計画 1. ケアプランデータ連携システムの活用
2. ICTの活用
3. 2027年度介護保険制度改正への対応

添付

- ・年間行事予定表
- ・年間内部研修予定表